

# política de privacidad y protección de datos

## Información básica sobre Protección de Datos

- **Responsable:** COMERCIAL VEGA MAQUINARIA S.L.
- **Finalidad:** Gestionar la relación comercial y el proceso de compra, enviar comunicaciones corporativas y comerciales relativas al sector de actividad habitual y los Productos de Comercial Vega Maquinaria S.L. y demás finalidades en el siguiente [enlace Política de Privacidad y Protección de Datos](#).
- **Legitimación:** Consentimiento del interesado y/o ejecución de contrato de compraventa.
- **Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o relación contractual con los mismos.
- **Derechos:** Podrás ejercitar tus derechos de transparencia, información, acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, y oposición.
- **Información adicional:** Puedes consultar la información adicional, así como la manera de ejercitar tus derechos en materia de Privacidad y Protección de Datos en [el siguiente enlace Política de Privacidad y Protección de Datos](#):

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Esta política de privacidad recoge los principios de tratamiento de los datos personales que recabamos a través del Sitio Web de Comercial Vega Maquinaria S.L., suscripción a la newsletters, formularios, encuestas, promociones y sorteos. Es muy importante que la leas y aceptes antes de continuar navegando o proporcionando cualquier información personal.

La política de privacidad será aplicable a la totalidad de información personal de los Usuarios de la que Comercial Vega Maquinaria S.L. tenga conocimiento. Con carácter no limitativo y sirviendo únicamente a modo de ejemplificación, la presente política se aplica entre otros supuestos a los datos que obtenemos como consecuencia de tu acceso y navegación en el Sitio Web, así como en aquellos supuestos en los que como Usuario cumplimentas cualquier formulario en el que recabamos datos de carácter personal (como en los supuestos de suscripción a la newsletter, sorteos, encuestas, etc.), sin perjuicio de lo indicado en la cláusula de privacidad que pueda ser incluida en su caso en cada formulario concreto.

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

COMERCIAL VEGA MAQUINARIA S.L en adelante Grupo Remain como nombre comercial es la entidad Responsable del Tratamiento de tus datos personales, a los efectos de lo dispuesto en el Reglamento General 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de Protección de Datos, (en adelante, el RGPD).

COMERCIAL VEGA MAQUINARIA S.L. ), SAU. con CIF B53313151, situada en Carretera Dolores-Almoradí Km. 2, 03150 Dolores, Alicante,, y tiene como objeto social la comercialización y alquiler de maquinaria, utensilios, recambios y productos químicos para la limpieza.

La empresa tiene su domicilio social y por consiguiente, son sus datos de contacto los siguientes:

COMERCIAL VEGA MAQUINARIA S.L con CIF B53313151, situada en Carretera Dolores-Almoradí Km. 2, 03150 Dolores, Alicante.

Teléfono: 96 671 10 15

Email [info@gruporemain.es](mailto:info@gruporemain.es)

### 2. AVISO LEGAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La finalidad de este apartado es la de informarte acerca de la Política general de Privacidad y Protección de Datos Personales que seguimos desde Grupo Remain. Esta política será aplicable a la totalidad de información personal de la que tengamos conocimiento como consecuencia de tu acceso y navegación en el Sitio Web, así como en aquellos supuestos en los que cumplimentas cualquier formulario en el que se recaben datos de carácter personal, sin perjuicio de lo indicado en la cláusula de privacidad que pueda ser incluida en cada formulario concreto.

Grupo Remain se compromete a cumplir en todo momento la legislación vigente en relación con la protección de datos personales y, en particular, con El Reglamento General 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de Protección de Datos (en adelante, el RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) hasta el momento en que la misma resulte aplicable así como cualquier

otra normativa nacional aprobada en sustitución de la misma, incluyendo la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE) entre otras.

Las disposiciones contenidas en este documento constituyen el compromiso de Grupo Remain respecto de la recopilación de tus datos personales, al tiempo que sirven para informarte adecuadamente antes de que nos los proporciones. Si realizamos cualquier tipo de cambio en estas políticas te avisaremos con anterioridad suficiente a su aplicación, dándote la oportunidad de consultar las nuevas políticas implementadas para analizar las modificaciones que puedan afectarte y darte la posibilidad de oponerte si lo consideras oportuno, solicitándote, en todo caso, los consentimientos pertinentes en todo momento.

Te informamos además de que tienes derecho a imprimir una copia de las mismas para tu consulta en cualquier momento, así como a requerirnos su envío mediante comunicación electrónica a las direcciones que anteriormente hemos puesto a tu disposición. Cualquier tipo de comunicación, incidencia o consulta en esta materia será debidamente atendida por Grupo Remain previa solicitud a cualesquiera de las direcciones anteriormente indicadas.

### **2.1. ¿Qué tipo de datos recogemos sobre ti? ¿Cuál es su origen?**

En Grupo Remain cumplimos con el principio de minimización en la recogida de datos personales, por lo que nuestro objetivo es almacenar la menor cantidad de información personal posible que necesitemos para prestar los servicios que nos estás solicitando y cumplir con las finalidades de la recogida de datos. Por ello, la información personal que Grupo Remain almacena en general hace referencia a datos de identificación relativos a tu nombre y apellidos, cuenta de correo y datos de contacto, a través de los cuales podemos enviarte diversas comunicaciones o hacerte llegar nuestros productos.

### **2.2. ¿Cómo hemos obtenido tus datos? Fuentes.**

Los datos personales que tratamos en Grupo Remain pueden proceder de:

- Formularios de suscripción a la newsletter.
- Participación en nuestro blog [www. http://gruporemain.es/wp](http://gruporemain.es/wp)
- Formularios de contacto alojados en nuestro Sitio Web.
- Formularios físicos de recogida de datos personales.
- Encuestas, mailing a través de la plataforma Mailchimp, concursos a través de las redes sociales.

En Grupo Remain no tratamos categorías de datos especialmente protegidos, siendo los datos recopilados de tipo meramente identificativo del Usuario (nombre, apellidos, dirección postal, teléfono, email y si es particular o profesional para identificar a los profesionales del sector de limpiezas.

### **2.2. ¿Para qué empleamos tus datos personales? Finalidades.**

Cuando accedes a este Sitio para comentar un post, enviarnos un correo, suscribirte a nuestra newsletter para recibir noticias, realizar alguna compra, o en general cuando cumplimentas cualquiera de nuestros formularios de recogida de datos estás facilitando información de carácter personal de la que es responsable Grupo Remain. La información y/o datos que como Usuario nos proporcionas podrá ser incorporada al fichero automatizado de datos de carácter personal del que es responsable Grupo Remain con el único objeto de gestionar la relación que mantenemos contigo, sea para formalizar tu pedido de compra o en materia de información sobre nuestros productos, promociones u ofertas, así como para la realización de estudios de mercado o estadísticos, a lo que expresamente nos autorizas.

En este sentido, los datos personales que nos facilites podremos emplearlos para los siguientes fines:

- Gestión del proceso de compra y servicios conexos en aquellos supuestos en los que nos hayas facilitado tus datos para realizar una relación comercial con finalidad de adquirir información o compra de algún producto.
- Atención de tus solicitudes y consultas.
- Envío de nuestra newsletter corporativa en caso de mediar tu suscripción previa a tal fin. En este sentido, queremos comunicarte que nuestra newsletter albergará diversos contenidos tales como información de carácter comercial, con noticias relativas a lanzamientos de productos y colecciones, invitaciones para participación en estudios, concursos, sorteos y otras actividades, información acerca de descuentos, ofertas y promociones, así como información corporativa relevante concerniente a Grupo Remain. Asimismo, la newsletter podrá contener también información y noticias relevantes concernientes a los productos o el sector en el que opera Grupo Remain siendo a día de hoy limpieza y reparación de maquinaria para la limpieza de espacios de exterior como interior.
- Realización de estudios, estadísticas y análisis de perfiles.
- Realización de estudios, estadísticas y análisis de mercado.
- Todas las finalidades anteriores.

Como titular de tus datos, tienes derecho a realizar una selección activa de los fines de tratamiento que consientes expresamente, así como solicitar aclaración de cualquier finalidad que consideres oportuna.

En caso de que en algún momento decidamos ampliar o modificar cualesquiera de las anteriores finalidades te enviaremos una comunicación para que prestes tu consentimiento expreso a tal fin, asumiendo el compromiso de no realizar ningún tratamiento no incluido en las finalidades previamente listadas.

Del mismo modo, y de conformidad con lo establecido en el RGPD, Grupo Remain puede obtener datos de otros Usuarios a través de terceros debidamente autorizados, en el marco de una cesión legítima, así como de fuentes accesibles al público, y se compromete a informar no más tarde de 1 mes desde su obtención al Usuario respecto del origen de la misma y los derechos que respecto de aquella el Reglamento reconoce, y en todo caso, respecto de la manera de ejercitar sus derechos de acceso, información, transparencia, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en todo caso. En este sentido, tienen la consideración de fuentes accesibles al público el censo promocional, los repertorios telefónicos y las listas de personas pertenecientes a grupos de profesionales.

### **2.3. Comunicaciones comerciales:**

En cumplimiento con lo establecido en la Ley de Servicios de Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en los formularios previstos para la recogida de datos de carácter personal o de participación en cualquier promoción, el Usuario consiente de forma expresa sobre la posterior utilización de sus datos para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio (correo ordinario, electrónico, teléfono, redes sociales...).

En este sentido, nos autorizas a que podamos enviarte comunicaciones comerciales a cualesquiera de los medios de contacto que nos facilites.

### **2.4. ¿Quiénes accederán a tu información personal? Nuestros destinatarios.**

En Grupo Remain no cederemos tus datos personales a terceros no relacionados o autorizados expresamente por nosotros, con la salvedad de que dicha cesión de datos se encuentre amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de entablar una relación contractual con proveedores de servicios con los que se mantenga una relación contractual que garantice su confidencialidad y cumplimiento con las exigencias establecidas en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

En este sentido, queremos informarte de que en determinadas ocasiones puede ser necesario que los datos que nos has facilitado sean comunicados por Grupo Remain a instituciones públicas y por obligación empresarial para fines administrativos nunca lucrativos, y en todo caso para asegurar el cumplimiento de las finalidades indicadas. Por todo ello, si no deseas que alguna de estas sociedades acceda a tus datos del formulario de registro, no deberás rellenarlo o enviar dato alguno. De igual forma, te comunicamos que tus datos no serán objeto de transferencia internacional a terceros países sin tu previa información y autorización expresa.

Los datos personales que recopilamos solamente serán accesibles a aquellos empleados de Grupo Remain que precisen conocer los mismos para la prestación de las finalidades indicadas en el punto 2.2. del presente aviso de privacidad. Nuestros empleados tratarán los datos accedidos con la confidencialidad que los mismos merecen y únicamente para la prestación de los servicios autorizados, quedando prohibido todo acceso a los datos a sujetos no autorizados, salvo obligación legal.

Asimismo, te informamos de que algunas de las herramientas que utilizamos para tratar tus datos son contratadas por terceros, con los que nos comprometemos a suscribir los pertinentes contratos de Encargados de Tratamiento para el adecuado tratamiento de tus datos personales.

### **2.5. ¿Qué derechos tienes en tu condición de interesado? Derechos y su ejercicio.**

En cumplimiento de lo previsto en el RGPD, te comunicamos que tienes derecho a ejercitar tus derechos de transparencia, información, acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, y oposición que la normativa te reconoce. Grupo Remain se encuentra a tu disposición en relación con la ejecución de cualesquiera de los derechos anteriores, por lo que atenderemos rápidamente cualquiera de las cuestiones que nos plantees a tal respecto en función de tu necesidad.

Para el ejercicio de los anteriores, podrás ponerte en contacto con Grupo Remain en cualquier momento haciendo uso de cualquiera de los siguientes formatos de contacto, indicando en tu comunicación el derecho del que deseas hacer uso:

#### **Correo ordinario:**

COMERCIAL VEGA MAQUINARIA S.L con CIF B53313151, situada en Carretera Dolores-Almoradí Km. 2, 03150 Dolores, Alicante.

Teléfono: 96 671 10 15

**Correo electrónico:** [info@gruporemain.es](mailto:info@gruporemain.es)

Asimismo, te informamos de que tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento, no afectando dicha retirada a la licitud del tratamiento de datos previa basada en un consentimiento anterior, teniendo, no obstante, en cuenta las exigencias legales de conservación de información. De igual forma, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra Autoridad de control que pudiera resultar competente.

Para el ejercicio de tus derechos debes poder acreditar la titularidad de los mismos, mediante la exhibición del documento nacional de identidad o documento de identificación análogo.

## **2.5. ¿Cuál es nuestra legitimación para tratar tus datos?**

Los datos personales que nos proporcionas se tratarán legítimamente sobre la base de tu consentimiento, el cual requerimos expresamente con anterioridad a que nos envíes tus datos mediante tu marcado de la casilla de confirmación correspondiente.

En relación con el consentimiento del interesado, en caso de no estar conforme con cualquiera de los puntos de la presente Política de Privacidad (finalidades, destinatarios con acceso a los datos, periodo de conservación o cualquier otro punto expresado) te rogamos encarecidamente que no nos envíes ningún dato personal.

Asimismo, te comunicamos que no te encuentras obligado a facilitar los datos personales que te solicitamos en los formularios de contacto, siendo totalmente voluntaria tu decisión de comunicación de los mismos a Grupo Remain. No obstante, en caso de decidas no proporcionarnos alguno de los datos que te hemos requerido es posible que no podamos prestar determinadas finalidades o servicios, sin que ello pueda suponer en ningún caso perjuicio adicional alguno.

## **2.6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tu información personal?**

En Grupo Remain tenemos en cuenta las necesidades de cada tratamiento de datos, y nos comprometemos a eliminar la información personal de los particulares una vez la misma deje de ser necesaria para la finalidad para la cual estos nos fueron proporcionados.

Con carácter general, teniendo en cuenta las finalidades que hemos descrito anteriormente, te informamos de que tus datos personales continuaremos almacenándolos durante todo el tiempo en el que continúes estando interesado en los fines para los cuales nos los proporcionaste y que hemos expuesto en el apartado 2.2.

En este sentido, desde Grupo Remain continuaremos haciendo uso de tus datos siempre y cuando las finalidades que anteriormente han sido expuestas continúen inalteradas en el tiempo o bien siempre y cuando no realices ninguna acción en sentido contrario a través de la cual podamos entender que ya no te encuentras interesado en las mismas:

- En los casos en los que tus datos personales hayan sido obtenidos mediante la creación de una cuenta, los conservaremos siempre y cuando no desactives o elimines la misma.
- En los casos en los que tus datos hayan sido obtenidos a través de una suscripción a la newsletter, continuaremos manteniendo los mismos siempre y cuando las finalidades de nuestra newsletter no varíen o no desactives expresamente esta opción de marcado, que podrás hacer de la siguiente manera:
- Si tu suscripción a la Newsletter se ha realizado a través de una aceptación, podrás mantener tu cuenta activa y desactivar tu participación enviando un correo electrónico a [info@gruporemain.es](mailto:info@gruporemain.es) e indicando en el asunto la palabra "BAJA".
- Si tu suscripción a la Newsletter se efectuó directamente desde el formulario habilitado en la web, para darte de baja deberás enviarnos un correo electrónico a [info@gruporemain.es](mailto:info@gruporemain.es) e indicar en asunto la palabra "BAJA".
- Por último, cuando hayamos obtenido tus datos a través de cualquier formulario físico externo, dejaremos de almacenar los mismos y eliminaremos tu información siempre y cuando las finalidades de la recogida varíen o bien cuando nos comuniqués tu intención de darte de baja en la lista correspondiente, si bien, nos comprometemos a informarte de tu derecho a darte de baja y solicitar la eliminación de tu información en cada comunicación comercial que realicemos.

Acorde con ello, si en cualquier momento dejas de estar interesado en cualquiera de nuestras comunicaciones o servicios, podrás ponerte en contacto con Grupo Remain por cualquier vía de las indicadas para solicitar la eliminación de tu información personal y el cese de las comunicaciones.

## **3. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Grupo Remain adopta los niveles de seguridad tanto técnicos como organizativos requeridos por la legislación vigente, para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Asimismo, Grupo Remain se compromete a revisar los datos personales recibidos y analizar el riesgo concerniente a los mismos para la aplicación de las medidas de protección que resulten necesarias.

No obstante, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir filtraciones por actuaciones dolosas de terceros, las que nos comprometemos puntualmente a combatir, y de las que te informaremos de resultar necesario.

#### **4. POLÍTICA DE COOKIES.**

A través del acceso al web site de Grupo Remain, podría almacenarse determinada información en el ordenador del Usuario en forma de cookies. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por un Usuario durante la visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que quedan almacenados en el equipo informático del Usuario correspondiente de forma imperceptible. De este modo cada vez que el Usuario accede al web site, estos archivos se activan automáticamente para configurar el web site con las preferencias señaladas en anteriores visitas.

En cualquier caso, el Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de Internet de modo que impida la creación de archivos cookie o se advierta en el momento en que esto ocurre.

Para más información, ponemos asimismo a tu disposición nuestra Política de Cookies, a la que puedes acceder para tu consulta.

#### **5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Para consultar la política de Propiedad Industrial e Intelectual de Grupo Remain el Usuario podrá acceder a la cláusula correspondiente del Aviso Legal, que podrá consultarse también a través de la presente página.

#### **6. LEGISLACIÓN APLICABLE**

La visita a nuestro Sitio Web supone la aceptación por tu parte de la legislación española y leyes que resulten aplicables.

#### **7. JURISDICCIÓN**

Sin perjuicio de otros derechos que puedan corresponder al Usuario la presente Política de Privacidad se encuentra sujeta a los jueces y tribunales de la ciudad de Alicante.